

巢湖学院文件

校字〔2019〕162号

关于印发《巢湖学院学生教学信息员工作 管理办法（修订）》的通知

各学院、校直相关单位：

《巢湖学院学生教学信息员工作管理办法（修订）》已经校长办公会研究通过，现印发给你们，请遵照执行。

（此件主动公开）



巢湖学院学生教学信息员工作管理办法

(修订)

为进一步加强教学管理，健全质量监控体系，充分发挥学生参与教学管理和自我管理的主体作用，及时了解学生对教学工作的意见和建议，促进教风学风建设，不断优化育人环境，提高立德树人成效，结合学校实际，特制定本办法。

一、教学信息员基本条件

1.思想品德好，责任心强，有参与教学管理的积极性，能秉公办事，敢于发表意见，敢于说真话。

2.学习态度端正，成绩良好，有良好的学习方法和学习习惯。

3.有较强的组织协调能力和团结协作精神，善于联系教师和同学，能代表同学反映意见。

4.有较强的观察、综合、分析能力以及较好的语言文字表达能力。

二、教学信息员选聘

1.每个行政班设教学信息员 1 名。教学信息员原则上每学年集中选聘一次，各学院负责落实、确定各行政班教学信息员人选，报教务处审核备案后正式聘任。

2.教学信息员聘期一般为 2 年。聘任期间确需调整的，可由学院或信息员提出申请，按程序予以调整。

三、教学信息员职责

1.反映学生对教书育人、教学管理、学习氛围等方面的

意见和建议，重点是对人才培养方案、教学内容、教学方法及手段、教学条件方面的意见。

2.反映学生对任课教师教学态度、教学水平以及教学过程各环节（如课堂教学、实验实训、作业批改、课程设计、考试、实习等）的意见和建议。

3.反映学生对教学管理部门（如教学管理制度的制定与实施、教学活动的组织、教学质量管理等）的意见和建议。

4.反映学生在听课、实验实训、作业、考试、实习等方面的学习状况。

5.反映其他与教学、学习密切相关的情况。

6.反映学生及家长对学校办学的意见和建议。

7.及时将有关教学信息传达给其他学生。

8.按时参加教学信息员工作例会和有关会议。

四、教学信息员信息收集内容

1.教师教学方面，包括教师师德师风、教学态度、教学内容、教学方法、教学改革等方面情况以及上课纪律、教学效果等情况。

2.学生学习方面，包括学生学习态度、学习方法、学习效果以及学习要求、学习中存在问题和困难等。

3.教学管理方面，包括学校、学院在教学管理工作方面存在的问题以及学生对改进教学管理、提高教学质量的意见、要求和建议等。

4.教学条件方面，包括对教材、教室、实验实训场所、教学设备、实践教学基地建设等方面的意见和建议。

5.其他有关教育教学方面的意见和建议。

五、教学信息反映与反馈程序

1.教务处设置学生教学信息员信息中心，由质量检查科科长管理，具体负责信息的收集、整理、统计、分析、反馈和存档等工作。

2.每个学院设一个教学信息站，由学院选聘或推荐一名教学信息员任站长，具体负责本学院教学信息的收集、整理、反馈等工作，并协助学院联系、管理教学信息员。

3.教学信息员根据工作职责，及时收集教学信息和学生对教学的意见和建议，填写《巢湖学院学生教学信息员信息反馈表》，向所在学院教学信息站反映。遇有需要及时处理的问题，学生信息员也可直接向教务处教学信息员信息中心反映。

4.各学院信息站站长将信息员所填《巢湖学院学生教学信息员信息反馈表》进行汇总，填写《巢湖学院学生教学信息员信息反馈汇总表》提交教务处。

5.教务处负责整理分析各学院提交的《巢湖学院学生教学信息员信息反馈汇总表》，根据学生反映内容，及时向相关职能部门或学院反馈处理,并将处理结果反馈给教学信息员。

六、教学信息员管理与激励

1.教务处负责全校教学信息员的培训和管理工作，制定工作计划，提出工作要求，召开教学信息员会议，举办有关活动，总结交流经验，积极发挥学生教学信息员的重要作用。

2.各学院负责本学院教学信息员的指导与管理以及教学信息站的管理工作，采取切实可行措施，将工作落到实处，

要将学生信息员的工作表现、工作业绩纳入有关考评中。

3.教务处建立学生教学信息员工作档案，对表现出色、成绩突出的信息员授予“巢湖学院优秀教学信息员”称号，颁发荣誉证书。“优秀教学信息员”每学年按一定比例评选一次。

七、有关要求

1.各学院领导、教师、辅导员和广大同学，要充分尊重、理解学生信息员工作，对学生教学信息员工作给予关心和支持。

2.教务处和学院有关人员对所提供教学信息的学生负保密责任。任何人不得刁难和干扰学生教学信息员履行职责，也不得对如实反映教学信息的学生教学信息员打击报复，一经发现严肃处理。

3.学生教学信息员要认真履行职责，积极主动地完成所承担的任务。任期内如违反校纪校规或不能正常履行教学信息员职责，学校予以解聘。

八、附则

本办法由教务处负责解释，自发布之日起施行。原《巢湖学院学生教学信息员选聘暂行办法》(院字〔2005〕91号)同时废止。

- 附件：1.巢湖学院学生教学信息员推荐表
2.巢湖学院学生教学信息员信息反馈表
3.巢湖学院学生教学信息员信息反馈汇总表
4.巢湖学院学生教学信息员一览表