

巢湖学院

巢湖学院与爱尔兰香农理工大学合作举办 酒店管理专业本科教育项目2022年度自评报告

一、办学基本情况

巢湖学院与爱尔兰香农理工大学合作举办酒店管理专业本科教育项目，由中爱双方共同开发课程、共同管理，共享教育资源，培养德、智、体、美、劳全面发展，知识、能力、素质协调统一，具有社会责任感、创新意识和创业精神，适应现代酒店和社会经济发展需要，掌握现代酒店管理专业知识和业务操作能力，具有较高职业素养和国际化视野，能适应社会发展需要，从事与酒店行业相关的经营、管理、营销、策划、咨询、培训等

工作的高素质应用型人才。预计学生毕业五年后能在国际化高星级酒店业、餐饮业及其他国际化旅游企业单位从事经营管理工作。该项目于2014年1月获批为教育部中外合作办学项目，于2018年通过教育部评估。

1.合作院校

巢湖学院，建校于1977年，是安徽省属全日制公办本科高校。设有15个二级学院，57个本科专业，涵盖经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、管理学、艺术学9大学科门类。现有教职工1100人，全日制在校生17052人。学校坚持“地方性、应用型”办学定位和“德学并举、知行合一”育人理念。

爱尔兰香农理工大学，属爱尔兰公立高校，由阿斯隆理工学院(AIT，项目初始合作方)和利默里克理工学院(LIT)于2021年10月合并而成，是爱尔兰第三所理工大学，也是爱尔兰发展最快的大学之一。设有6个学院，专业涵盖商业、工程、科学、健康、人文和社会科学等领域。现有教职工1200人，在校生15000人。

2.招生规模

自2014年至今，项目招生计划为年40人，共招收8届学生，总人数达到281人。具体招生情况为2014年30人，2015年32人，2016年37人，2018年恢复招生30人，2019年37人，2020年38人，2021年40人，2022年37人。

3.培养模式

酒店管理（中爱合作）专业采用 3+1 培养模式，学制四年，

弹性学习年限为 3—6 年，前三年在巢湖学院学习，达到爱尔兰香农理工大学所规定的学术要求与英语要求，可于第四年赴爱尔兰香农理工大学学习一年。没有前往爱尔兰香农理工大学学习的学生，仍在巢湖学院完成本科专业学习。学生在规定时间内修完两个阶段规定的学分，符合中华人民共和国教育部和巢湖学院以及爱尔兰香农理工大学毕业生毕业的相关规定，颁发巢湖学院普通高等学校全日制本科毕业证书，符合中华人民共和国教育部和巢湖学院毕业生学位授予的相关规定，巢湖学院将授予管理学学士学位。爱尔兰香农理工大学对于符合学位授予条件的学生，授予酒店管理专业本科学位证书。

二、学生培养

本年度，项目秉承培养国际化、高素质酒店管理人才的宗旨，通过严格实施中外融合课程体系、扎实推进实践教学、多向引领学生全面发展，进一步提升学生培养成效。

1. 严格实施中外融合课程体系

本项目把理想信念、外语能力、专业素养和国际视野作为人才培养的着力点和突破点，始终注重课程体系的建设和实施。通过科学引进外方课程、教师及其他优质教学资源，融通专业课程体系，按照双方专业标准制定课程教学大纲，细化教学方案，确保“四个三分之一”的落实。2022年度项目严格按照课程体系开设课程，对标毕业要求，从知识、能力、素质三方面全面培养学生，在全球疫情的持续影响下，确保人才培养方案的有效执行。

在最新一届（2022届）毕业生人才培养方案中，除去综合实践课程外，本项目共设49门课，总计129个学分，其中29门专业核心课。课内总课时数为2276，其中专业课课时数为1140。本项目共引进19门外方课程，引进课程均为专业核心课程，引进课程学时数为768。引进课程的同时，全面引进外方课程教学大纲、教材、教辅数据、考试方式和试卷等教学资源。引进外方课程占全部课程的比例为38.8%；引进外方专业核心课程占全部核心课程的比例为65.5%；外方教师承担专业核心课程门数占全部课程的比例为38.8%；外方教师承担专业核心课程学时数占全部学时数的比例为33.7%。

2. 扎实推进实践教学

项目十分重视实践教学，与国内外18家知名酒店集团建立了合作关系，为学生提供优质的实训实习条件。本年度，重点与合肥洲际酒店、合肥皇冠假日酒店、合肥元一希尔顿酒店、合肥君悦酒店进行深度合作，组织开展2019级学生的实习工作。在6个月实习期内，学生由专业教师和企业导师共同指导，确保实习质量和学生成长。学生通过在不同部门轮岗实习，全面提升综合能力，并完成毕业论文的选题和调研工作。经由实践教学，学生将理论与实践相结合，将课堂所学运用于实际工作，为毕业后的职业发展奠定了坚实基础。

3. 多向引领学生全面发展

立足思想引领、学业引领、素拓引领，实施思想政治辅导员、

学业导师与班主任相辅相成的“班级负责制”。由酒店管理专业负责人和7名骨干教师担任学生学业导师，由思想作风过硬、专业对口且有留学背景的年轻教师担任班主任，与班级辅导员相配合，一步一进阶、四年不断线，全学程培养学生爱国爱校、成长成才。

成立学科竞赛工作组，为学生参加各级各类比赛提供指导与支持。2022年共推荐酒店管理（中爱合作）专业学生的6个项目参与国家级、省级大学生创新创业训练计划项目的评选，最终获批国家级1项，省级2项。在首届安徽省乡村振兴创新创业比赛中，项目学生1人获二等奖，3人获三等奖。此外，在学校举办的大学生职业生涯规划比赛、“互联网+”大学生创新创业大赛以及学院举办的礼仪风采大赛、导游（双语）比赛等赛事中，项目学生共获得三等奖以上奖项10项。通过以上赛事锻炼，学生的实践能力、创新能力得到进一步提升。

选拔培养优秀学子，强化示范引领。通过遴选思想素质高、学业成绩好、进取心强的学生，在项目研究、学科竞赛、社团工作等方面进行重点培养，强化模范表率作用，带动其他同学共同进步。本年度，1名学生于留学不久被爱尔兰教育部评为“爱尔兰国际学生大使”，另有1名学生获评校级“优秀毕业生”。

三、师资建设

1. 师资基本情况

项目中方专任教师现为24名，其中教授4人、副教授7人、讲师9人、助教4人；博士及博士在读6人，硕士18人；“双师双能型”

教师20人，占比83.33%。队伍组成以老中青结合，中青年教师为主，师资队伍呈现多种学缘相互融合、优势互补的态势。教师队伍的专业技术职务、学历、年龄、学缘等结构基本合理，“双师双能型”教师比例高，能够满足本项目人才培养目标的要求。外方教师11名，均为爱尔兰香农理工大学酒店旅游与休闲专业专职教师，具有多年任教经历。

2. 师资队伍建设

积极推动教师学历提升与职称晋升。为进一步优化教师队伍结构，促进教师高质量教科研成果产出，校院两级通过设立相应制度，支持教师外出读博，激励教师晋级职称。本年度，助推3名教师攻读博士学位，1名教师晋升教授，3名教师晋升副教授。

多举措加强教师教学能力发展。第一，完善教师培训体系。通过短期与长期培训、线上与线下培训、岗前与岗位培训相结合的方式，对教师专业素养和教学能力进行系统提升。2022年度，培训内容涵盖师德师风、课程建设、教学方法、信息技术应用等多个方面，参训的项目教师达79人次。第二，定期举办教学沙龙活动。本年度，相继开展了“以科研促进实验教学改革 不断提高人才培养质量”、“分享一流课程建设经验 不断深化课程教学改革”、“不忘教书育人初心 讲好师德师风故事”等3次教学沙龙活动，为教师学习交流提供了高效平台，促进了教师队伍师德师风意识的提升与教学观念的更新。第三，持续推进“以赛促教”。本年度，通过举办课程思政教学比赛、青年教师教学基本功竞赛、

课堂教学创新比赛等赛事，进一步激发教师的教学热情和创新意识，以提高教学质量和效果。项目8名教师参与了比赛，共获得3个二等奖、2个三等奖的良好成绩。

统筹助力教师科研能力进阶。本年度，邀请学科领域3名专家进行学术指导，开展《重构旅游 成就未来》《国家自然科学基金项目申报经验交流》《旅游研究的前沿与热点》等学术讲座，帮助教师把握当前研究热点问题和标杆项目申报要领。同时，举办学术会议（线上）1次，组织教师参与各类学术活动5次，为教师学习科研经验、提升科研能力增设渠道。此外，积极谋划科研团队建设。通过整合研究兴趣与专长，发挥教师间的带动效应，推动科研能力整体进阶。2022年度，项目教师共发表论文26篇，其中刊登在SCI与EI期刊上的各1篇；成功申报科研项目7项，其中三类以上项目4项。

四、教学组织

1.切实履行教学管理职责

由国际交流和继续教育学院负责合作办学项目的教学组织与管理；教务处负责境内教学期间的教学管理工作；学生处负责学生的管理工作；财务处负责教育教学资金的管理；发规处负责教学质量监督与评估工作；旅游管理学院为教学管理实施单位，承担具体的教学任务。

2.加强教学质量监控力度

为了提高教学质量和办学效益，中外合作办学项目建立了一

套科学的教学质量管理制度，包括制度化、规范化建设，建立良好的教学秩序，以及深化教育教学改革等内容。并定期对教学质量进行监控和评估，及时调整教学计划和办法，以不断提高教学效果。主要包括以下三个方面：（1）加强对引入课程的管理。严格按照《中外合作办学条例》规定以及项目培养方案安排，合理引入外方专业课程，并对外方派出的任课教师资质进行审核。在教学过程中，为外方任课教师配备了由中方专业教师担任的教学助理，确保教学顺利开展。（2）加强对教学过程的管理。由校院两级督导组对课程日常教学过程执行情况开展检查和督导，与学生信息员持续沟通，以保证教学效果。对毕业设计、毕业实习等还开展了专项督导。（3）加强对课程考核的监管。加强对课程考核方式、成绩评定过程的监管，课程试卷必须经教研室以及学院分管领导逐级审核，要求成绩评定依据应透明、量化，考核结束后必须有考试分析，学院统一组织专人对试卷进行复核检查，确认无误后再做好试卷归档工作。

3. 不断提高信息化教学水平

在2020年、2021年线上教学经验的基础上，进一步引导教师转变观念，鼓励共享或自建优质教育资源，切实推进教与学方式的变革，不断提高线上建课质量。2022年，外方老师授课全部采用线上授课形式。

在线上课程的建设方面，主要采取了以下做法：其一，优质资源共享：利用在线教育的优势，推进校内共享引进的优质教育

资源。包括免费开放外方课程资源。其二，教学模式创新：如采用线上直播授课、录播视频、在线讨论等多种方式，以保证教学活动的连续性和有效性。其三，师资持续培训：不定期进行线上教学的培训，确保教师能够熟练使用在线教学工具，并有效地与学生进行互动。其四，合作沟通机制：加强与外方进行沟通，共同制定在线教学计划，确保双方在教学内容、教学方法、评估标准等方面的一致性。

为了顺利开展在线教学，学校提供稳定的技术平台，包括视频会议系统、在线课程管理系统等，以支持远程教学和学生的学习活动。提供必要的学生支持服务，如在线咨询、技术支持、学习资源指导等，帮助学生适应在线学习环境，解决学习过程中遇到的问题。制定应对突发情况的策略，如网络不稳定、技术故障等，确保在线教学能够顺利进行。

依托学校建立的在线教学质量监控体系，对教学内容、教学方法、学生参与度等进行评估和监控。定期对在线课程进行评估，收集学生和教师的反馈，不断优化在线教学的内容和方法。

五、项目管理

1.项目领导小组工作稳步推进

成立外事工作与教育国际化领导小组，该小组由校长担任组长，分管副校长担任副组长，成员包括国际交流与继续教育学院、教务处、财务处、发规处等部门负责人以及旅游管理学院负责人。同时，我校已陆续印发了《巢湖学院学生赴国（境）外学习、交

流管理暂行规定》《巢湖学院外籍教师聘用、管理和考核暂行办法》《巢湖学院中外合作办学项目管理暂行办法》，进一步规范我校中外合作办学活动，加强中外合作办学项目管理。

2. 部门协作，项目运行健康有序

我校实行“归口管理、部门协作”的项目运行机制。例如：由国际交流与继续教育学院负责协调项目实施，教务处的招生考试中心负责落实招生计划，旅游管理学院负责专业教学各环节工作及学生管理。

3. 专人对接，双方沟通渠道稳定

与合作高校爱尔兰香农理工大学建立了稳定的沟通机制，由国际交流与继续教育学院指定专人对接爱尔兰香农理工大学的相关部门，负责协商该项目的教学、管理等事务。

4. 用心服务，强化项目办学效果

由教务处、学工部及旅游管理学院提供学生管理和服 务，包括学生的日常管理、心理健康指导、职业规划等。

新生入校后即安排学业导师，指导学生正确认识专业、做好学业规划、进行专业学习、积极实践创新，培养学生专业素养，增强专业学习能力；实行学业预警制度，并对被预警学生采取一对一帮扶措施，提高专业人才培养质量、促进毕业要求达成。

在教学工作上，鼓励学生对教学提出意见和建议，及时收集和分析教学反馈信息。基于这些反馈，不断调整和优化教学内容和方 法，提高教学质量。通过访问交流、联合研究项目、学术研

讨会等形式，积极开展中外师生之间的交流与合作，以拓宽师生的国际视野和增强合作精神。

六、财务状况

本项目经费全部纳入学校财务统一管理，专款专用。学校设有“国际交流与合作经费”和“外教与留学生管理经费”专项，分别用于对外交流合作办学和外教与留学生管理的各项支出。2022年度学校年初预算安排“对外交流合作办学经费”80万元，实际支出58.812万元；“外教与留学生管理专项”10万元，实际支出0.5876万元。我校与爱尔兰香农理工大学“酒店管理3+1”专业合作办学项目2022年在校生人数为153人，每人收取学费1万元，共收取学费153万元。目前，学校中外合作办学收入、支出、结余等项目纳入学校总账核算。

七、教学质量监控

1.实行校院两级教学督导监督制度

学校教务处及督导组负责公共课课程计划的实施及督查，专业学院负责专业课课程计划的实施和检查。专业学院还建立了院领导听课、督导听课、教研室教师互相听课和各学科交叉听课相结合的多层次、多方位听课制度。常态化开展学院督导听课评课、常规教学巡课，督查与指导并重，反馈与整改齐行，建立教师教育教学水平提升长效机制。

2.强化日常教学检查，注重整改成效

逐步加大日常教学检查力度，对上课情况、教学计划执行情

况等进行监督。实行督导日常教学检查排班，对教师和学生到课情况、课堂纪律以及教学效果进行督查，并在学期初、期中、期末对课程进度安排进行检查督导，定期抽查作业与单元测验。外教授课课程纳入学校日常教学管理工作中。

坚持问题导向，以查促改、以纠促效，以教学质量监测的高度自觉，保障教育教学质量持续提升。深入落实“教学检查、教学评估、教学评价”为主的“三位一体”教学质量监测体系，对教学工作实施全方位、全过程的质量监控。积极推进质量保障体系信息化建设，广泛开展线下巡课看课，进一步优化教学监控内容体系，修订各类教学评价标准，注重学生学习体验和效果达成，积极推动由“评教”向“评学”转变。

借助学校教学质量信息报告、督导通报、教学文件、工作群等各种灵活有效的形式强化信息反馈，对日常教学、试卷、论文、学风等日常质量监控工作中发现的问题一律“指名道姓”进行通报。实行整改“回头看”，整改成效作为监测重点，不留问题隐患，确保整改实效。根据监测结果进行分类指导，通过精准有效地帮扶，同类问题重复出现的情况显著减少。

此外，采用学生期末网络评教、问卷调查、学生访谈等形式，结合调查数据形成调查分析报告、学生座谈会记录等文字材料，用于指导教师优化教学设计。

3.鼓励多元化考核，严格进行考试管理

提倡多元化学业考核。鼓励中外授课教师面向考核课程，综

合应用闭卷、开卷、课程论文、PPT汇报、实际操作等多种形式，对学生专业知识、业务能力与政治素养进行全方位、多元化考核评价；要求教师针对考查课程，采用随堂考试，结合学生课堂表现，平时作业(读书笔记、实验、上机、设计等)和课程大作业(课程论文、阶段测试等)完成情况等进行综合考核。

强调过程性评价。加大课程过程性考核比重，丰富过程性考核形式。教师可根据专业课程特点，通过课程作业、实践活动、课堂表现、专题讨论、小组学习、课堂笔记、期中考核和阶段性测试等多方式多渠道完善学生学习过程监测、评估与反馈，所有课程过程性考核成绩占比不低于30%。

加强期末统考管理。首先，积极做好考前管理工作。开展“以身边事教育身边人”活动，将身边人的“惨痛教训”变为学生听得懂、看得见的“深刻警醒”；加强试题命制管理，严控同一课程不同学期试题重复率不超过20%。其次，强化开展考中巡察工作。强化“人、物、技”三防结合，严格考试监管，严打考试舞弊，严肃考场纪律。最后，严格进行考后处置工作。严惩作弊考生和监考不作为教师，纳入警示案例，形成警示教育“闭环回路”。通过立体式、全方位、全覆盖的考试管理，“他律”带动“自律”，考试违纪案例明显减少，考风建设显著提升，项目整体形成“以考促学，以学促教”的良好氛围。

对考试结果进行分析，找准问题，明确措施，改进教学。外教授课课程在中方合作教师的协助下，按照中、外双方要求规范

试卷格式并评定成绩，考核结果录入到学校教学管理系统中接受督查，并按要求进行试卷装订和存档。

八、社会评价

本项目通过与外方大学合作办学，引进该校的优质核心课程，为学生创造一个具有国际标准的学习环境，通过国际性的教育体系使学生具备国际化的专业知识、业务水平和综合能力。

项目学生及家长对中合作项目的教育、管理、服务较为满意，通过问卷调查和访谈，学生对课程安排、教学内容、教学方式的认可度达90%以上。学生及家长对教学水平和教学效果较为满意，每年评教结果优良率达到100%。

2022年度学生深造和就业形势良好。30名毕业学生中，8名学生选择继续攻读研究生，其中2名学生被国内大学录取进行研究生深造学习，6名学生选择在国外院校攻读研究生学位，如爱尔兰高威梅奥大学、爱尔兰圣三一大学、英国约克大学、澳门科技大学等知名高等学府，其余学生基本进入专业对口的企事业单位，就业率达97%。

九、办学特色

1.引进优质教育资源

酒店管理（中爱合作）办学项目核心教学理念是“所有理论知识必需通过实践操作来验证”。为适应世界酒店业发展趋势，本项目2022届毕业班引进爱尔兰香农理工大学19门课程，均为专业核心课程，占总课程数的38.8%，19门专业课程的英文原版教材

及自编讲义均通过中方教师审核。结合在五星级酒店真实环境中的实训环节，以酒店的岗位标准来培养专业的职业经理人。

2.教学模式先进实用

在教学过程中，坚持大班授课，小班辅导制度，在教学过程中开展以学生为主体的探究式、启发式课程互动，避免灌输填鸭式教学方式，发挥学生的主动性，启发学生自主发现并寻找解决问题的途径，提升创新能力和人才培养质量。另外，在教学计划中，每学期中英双方课程同时进行，互相支撑，循序渐进的让学生适应全英文的授课环境。

3.过程考评体系完备

爱方讲授的专业基础、核心课程均为爱尔兰香农理工大学直接命题和批改，学生采用全英文答卷。课程评价不依赖期末考试，强调能力和过程评价。所有课程教学过程中，学生需要完成多次的作业、实验报告以及章节测试，均在课程总评成绩中占有一定的比重，同时，课程的考评也是多样化，不仅有期末考试形式也有提交大作业的形式作为终期考核。全方位多角度的考核评价模式真实反映了项目学生培养过程的能力达成情况。

