巢湖学院服务育人工作实施方案

根据《巢湖学院“三全育人”综合改革试点工作实施方案》要求，结合学校实际，制定本方案。

一、具体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想指导，紧紧围绕立德树人根本任务，以服务育人为出发点与落脚点，加强部门联动，统筹后勤、保卫、信息化、图书馆等服务育人资源和育人力量，合力构建旗帜鲜明、特色突出、措施有效、贴近学生、保障有力的现代服务育人体系，不断提高服务质量，改善服务环境，丰富服务内容，增进服务能力，助力地方性应用型高水平大学建设。

二、重点举措

（一）明确目标责任，完善服务育人机制

1.以生为本，制定服务工作标准。根据各服务岗位性质，梳理服务育人功能，明确服务人员在聘用、培训、考核等各环节的育人工作职责，分门别类制定服务规范和质量标准。

（责任部门：后勤处、保卫处，协作部门：办公室）

2.加强监管，助推服务“争先创优”。健全完善物业、餐饮、学生宿舍、图书馆借阅室、保卫巡查等管理监督考核机制，根植服务育人理念，突出服务质量和育人效果，落实服务目标责任制。根据考核结果与个人服务先进事迹，选树

一批服务育人先进典型模范，培育一批高校“服务育人示范岗”，唱响校园服务育人主旋律。（责任部门：后勤处、图书馆、保卫处，协作部门：团委）

3.与时俱进，完善信息化服务建设。推进智慧校园建设，建设校园综合信息服务平台，建成学生网上服务大厅，增强供给能力，建立健全学生反馈互动体系，畅通校园环境、服务设施、水电保障、门卫执勤、餐饮供应、宿舍管理、医疗卫生、心理健康等沟通渠道，及时掌握学生成长发展需要，提供全方位、功能齐备的线上应用服务，让数据多跑路，学生少跑路，校园学习生活“一部到位”；简化服务流程，精准帮扶，靶向服务，提高服务质量，增强管理实效，充分满足学生学习、生活、工作中的合理需求，在关心人、帮助人、服务人中教育人、引导人。（责任部门：信息化处，协作部门：后勤处、学工部）

（二）深化内外兼修，增强服务育人能力

1.实施后勤员工素质提升计划。制定细致全面的培育教育计划，通过组织定期和不定期的餐饮、商贸、物业、宿管、信息化等各类学习培训，提升后勤员工专业的素质和素养，不断增强服务意识，形成一支服务好、作风优、业务强的后勤队伍。将思想政治教育渗透于管理和服务中，主动服务，做到管理育人、服务育人，切实提高后勤保障水平和服务育人能力，逐步形成在管理服务中育人的良好后勤育人机制。

（责任部门：后勤处，协作部门：办公室、团委）

2.建设节约型校园和绿色校园。建立节约型的校园管理运行机制，制定校园节能管理办法实施细则和操作规程，明确各部门节能任务与目标，将节能任务目标和工作考核挂钩，形成校园节能人人参与、人人有责的氛围。积极开展“节能宣传周”“宿舍文化节”等学生喜闻乐见的系列活动，融入“节粮节水节电”“人人为我、我为人人”等校园主人翁意识，引导养成良好的行为习惯。

加强新大门景观广场、滋澜池、清水塘、致知园、众芳苑、泮山等校园景观绿化提升与周边环境整治，提高校园自然景观与文化景观品位，丰富环境育人内涵。建设图书馆文化大厅、学生公寓文化长廊、学生食堂文化餐厅等环境育人新阵地，不断推动校园绿化、亮化、香化、美化发展，构建“步步有景、处处育人”的新时代校园环境。（责任部门：后勤处，协作部门：办公室、学工部、团委、国资处、财务处）

3.加强馆藏资源内涵建设。建立馆藏文献与学校学科专业紧密结合、知识门类较为齐全、覆盖所有学科专业、较好满足教学科研需要的文献信息资源体系和服务体系，进一步优化馆藏结构，优化服务空间，注重用户体验，有效满足读者需求。不断提高文献质量，广泛走访、深入座谈，加强读者需求的科学调研、分析和评价，为读者提供真正需要的资

源，也为馆藏资源建设指明方向，促进标准化服务迈向个性化、人性化服务。（责任部门：图书馆，协作部门：国资处、财务处、各二级学院）

4.搭建师生互动交流平台。建立物业、宿舍、餐饮、商贸等线上监督管理交流群，及时将国家和学校的政策宣传给广大学生；快速处理学生反映的问题，增强学生的信任与理解，形成后勤与学生良性互动，强化育人效果。加强图书馆与读者之间的交流与互动，积极开展个性化导读，正确地引导与指导学生多读书、读好书。利用信息化服务体系，探索校企、校内合作模式，以项目为驱动，以创新为抓手，充分调动师生参与信息化建设热情，提高学生实践能力，促进学生创新创业。（责任部门：后勤处、图书馆、信息化处，协作部门：学工部、团委、各学院）

5.推进“平安校园”建设。坚持“谁主管、谁负责”，建立健全平安校园建设考评办法，将“平安校园建设”列为年终考核指标，严格执行校园安全保卫、节假日值班、车辆管理等制度，细化安全保卫各项防范措施，加强流动人口、暂住人口管理，强化教学科研场所、消防器材、危化品仓库等校园重点部位安全检查，打造安全稳定、井然有序的校园环境。加快现代化技术手段充实安全保卫，全面落实重点部位人防、物防、技防措施，保障学校师生的人身安全和学校财产安全。（责任部门：保卫处，协作部门：信息化处）

（三）开展专题教育，巩固服务育人成效

1.开展大学生健康专题教育。制订健康教育教学计划，丰富课程内容，不断探索健康教育途径，大力发挥课堂教学主渠道作用。利用世界（全国）健康主题宣传日，开展传染病预防、安全应急与急救等专题健康教育活动，宣传食品卫生安全知识，倡导营养膳食和健康生活习惯，增强自我防范、自我保护的意识，培养公共卫生意识和卫生行为习惯。（责任部门：后勤处，协作部门：学工部、团委、各二级学院）

2.开展信息素质教育与读书月活动。加强新生入馆教育，开设文献检索课程和文献资源培训讲座，引导师生尊重和保护知识产权，维护信息安全。建立完善座位资源管理系统，加强有限座位资源的信息化管理，营造优良的学习环境。组织参加信息素养夏令营，围绕主题元素展开参观交流、讲座论坛等多种具有创新意义的活动，提高学生信息素养水平。举办考研规划、本科论文写作技巧、数字资源平台功能与使用等专题讲座，组织学生参加超星杯创作大赛、“外研讯飞”杯英文经典品读大赛等赛事，以赛促学，学以致用。

创新读书月形式，办好汤山讲坛、经典评读、主题征文、读书沙龙等读书月系列活动，倡导与经典为伴，培养创新精神，提升综合素质，涵养家国情怀，弘扬中华优秀传统文化，营造书香浓郁的校园文化氛围。借助图书馆读者协会，与地方政府、企事业单位和社区合作开展各类实践及阅读推广活动，了解阅读倾向与需求，培养大学生养成良好阅读习惯。依托丰富馆藏资源，以纸质图书为主，从心理健康的角度开

具书方，引导大学生发现自身心理问题的根源，通过阅读进行心理调适与自愈，促进学生养成独立坚强的人格意志。（责任部门：图书馆，协作部门：团委、各二级学院）

3.加强学生安全管理及法制安全教育。全员参与学生安全管理，明确安全责任主体，开展法制宣传教育，组织学习《学生伤害事故处理办法》《道路交通安全法》等，进一步提高法律意识和法制观念。聘请辖区派出所人员定期进校开设法制及安全讲座，开展全民普法教育，提升师生法律素质。

强化安全教育与防灾减灾能力。组织消防法规和消防常识培训，开展消防器材使用实践活动，提高预防和应对突发事件能力。开展防震消防应急疏散演练等防灾减灾活动，掌握地震、火灾等灾难自救、避险知识与方法，增强紧急避险、防灾减灾能力，筑牢安全防范意识。（责任部门：保卫处，协作部门：宣传部、团委、各二级学院）

三、保障措施

（一）**加强组织领导。**建立分管校领导统一领导，后勤管理与基建处牵头组织，保卫与校园管理处、信息化建设与管理处、图书馆等部门共同参与的服务育人机制体系，后勤部门要切实履行牵头部门工作职责，协调相关部门携手推进服务育人工作落地落实，形成校园服务育人工作崭新布局。

（二）**完善考核管理。**将服务育人工作纳入各部门、各单位考核测评体系，完善各部门、各单位服务育人考核机制，

坚持问题导向，查缺补漏，定期举办服务育人工作表彰会、调研会、经验交流会，进一步固化服务育人工作成果。

（三）加大经费投入。设立服务育人专项经费，大力推进平安校园建设，营造安全稳定的育人环境；深化智慧校园建设，突出信息化服务，促进育人春风化雨；注重表彰校园服务育人典型，发挥榜样作用，引领校园服务育人新时尚。同时，加强服务育人平台建设，不断创建服务育人新阵地。